

Bilan de l'install party du 14 octobre 2025 à l'Université de Rennes.

- Bilan chiffré :
 - Nombre de personnes accompagnées :
 - 34 personnes inscrites (34 places disponibles)
 - Plusieurs personnes sont venues qui n'étaient pas inscrites (estimation ?)
 - P: au moins 4, le souci étant l'absence de sauvegarde à faire, ça prend du temps
 - ACB : je dirais 4 ou 5 aussi
 - Accompagnants :
 - 28 personnes invitées à collaborer à la préparation de l'Install Party sur Mattermost ; 4 désistements enregistrés avant l'événement, au moins trois personnes sont venues le soir même sans avoir été inscrites.
 - Entre 15 et 20 accompagnant.e.s sur place en milieu de soirée.
- Succès des installations :
 - échecs :
 - causes de l'échec :
 - - ordi trop vieux (2010, multiple problèmes de hardware)
 - - une clé qui a peut-être merdé, windows de départ fonctionnel après
 - - Au moins une personne est repartie avec un ordinateur non fonctionnel. Je (mathieu/geb) vais la dépanner dans les jours à venir. Ce serait bien de mieux cadrer les choses pour ne pas laisser les gens dans la panade en cas de soucis, à l'impossible nul n'est tenu, mais c'est quand même bof bof.
 - - Personne n'ayant pas fait de save avant de venir. Peut être la fatigue, mais je (charlie) ai pas pu lui proposer de faire la save pendant au pire. Du coup, il attendrait une nouvelle install partie pour revenir (cette fois avec un dd externe)
 - - Deux PC ACER qui ont eu bien du mal à booter sur Ubuntu ou Mint après installation ; heureusement que geb était là pour régler le problème, sinon les deux personnes repartaient avec une brique dans leur sac :/
 - - problème étrange en effet, possible qu'il y ai une erreur à l'install, mais je ne l'ai pas vu. Ça ne bootait pas en UEFI, j'ai du booter sur un live, et reinstall grub en BIOS (après avoir changé le bios pour qu'il boot en legacy). :
 - - configurer le réseau dans le live (pour avoir les routes etc)
 - - cfdisk /dev/sda # pour trouver la partition
 - - mount /dev/sda2 /mnt
 - - mount -o bind /proc /mnt/proc
 - - mount -o bind /dev /mnt/dev

- - mount -o bind /sys /mnt/sys
- - chroot /mnt
 - - nano /etc/resolv.conf # ajout nameserver 8.8.8.8 (pas nécessaire si mint cf ligne suivante)
 - - apt update; apt install grub-pc # nécessaire ubuntu, déjà installé sous mint
 - - grub-install /dev/sda # criait car pas de 1MB réservé au début du disque (merci ubuntu...)
 - - grub-install --force /dev/sda
 - - nano /etc/resolv.conf # suppression nameserver (pas nécessaire si mint)
 - - exit
- - umount /mnt/* # dirty, juste pour ne pas avoir à taper umount /mnt/dev, /mnt/proc/, /mnt/sys
- - umount /mnt
- - sync # force écriture sur disque
- - reboot
- - \o/ ça marche
- - Pour le dual-boot, séparer la partition Windows en deux peut être très long sur un HDD (j'ai eu un cas d'un SSD+HDD avec un SSD trop petit et un HDD *très* lent)
- - Sur un dual-boot, l'installation d'un Ubuntu 24.04 avec une partition / en FAT32 a planté, on a recommencé en formattant en ext4 et ça a fonctionné (les 2 systèmes fonctionnels à la fin)
 - - Je doute que ce soit prévu pour marcher d'installer linux sur du FAT (pas de permissions etc), :)

Points de satisfaction

Beaucoup de monde tant du côté des personnes accompagnées que du côté des accompagnants ; pourrait-on envisager pour une prochaine édition (Université et/ou Champs Libres) une mobilisation semblable en dehors du contexte exceptionnel de la fin du support de Windows10 et de la couverture nationale de ce problème (Libé, L'humain, + journaux plus spécialisés) ? Il semble y avoir une demande (remarque d'une participante : "j'ai cherché pendant des mois une install party")

Pas de désaccord majeur dans l'organisation, des différences d'approche sans doute, qui nous enrichissent, beaucoup de respect entre les accompagnant.e.s sur le Mattermost et au cours de la soirée

Un grand esprit d'entraide et de solidarité. Quand un.e camarade était bloqué.e sur une install, il y avait d'autres personnes volontaires pour l'aider.

Une communication par réseaux qui a joué son rôle (Ecoles intégrées, Rectorat, bibliothèques...

Une assez grande diversité chez les personnes accompagnées (en terme de genre et d'âge au moins - il s'agit de personnes qui ne se voient pas passer elles-mêmes à GNU/Linux donc pas des personnes très expertes en général mais certaines ont un usage poussé de leur ordi sous Windows avec des spécificités (par exemple montage vidéo).

On a pu mobiliser du matériel collectivement (clés USB, câbles, switchs prêtés par la DSI et par l'ISTIC, bombonnes café/eau chaude prêtées par la bibliothèque, etc.) + suffisamment à grignoter et à boire pour tout

le monde (*ou bien c'est le temps qui a manqué pour se restaurer*)

A certains moments on a pu prendre le temps d'expliquer ce qu'apportait GNU/Linux et de répondre à des questions spécifiques (par exemple : alternatives à certains logiciels propriétaires, mise en place d'un contrôle parental et création d'utilisateurs supplémentaires).

ça a été un peu chaud (2 heures), mais la personne est repartie avec Tombouctou 24.0 installé sur son ordi : elle ne semblait pas spécialement contente, mais j'ai quand même eu droit à un "merci" ultime ;-)

Difficultés rencontrées (D) et pistes de résolution (R)

D: Je n'ai pas pu saluer toutes les personnes venues aider et je n'ai pu redonner les infos utiles qu'à celles qui étaient là avant 17h30. Dans la préparation entre 17h et 18h, on a aussi manqué de temps pour afficher les affiches qu'on avait prévues, faire le café... En terme d'organisation, on a manqué de main d'œuvre pour orienter les gens, les accueillir, leur présenter les deux lieux (puisque'il y en avait deux pour cette install).

- **R:** On a eu le support déterminant pour orienter les gens d'Anne-Claire et Marin m'a bien aidé aussi, c'est une aide qu'il faudra la prochaine fois que j'obtienne auprès de mes collègues ; on a besoin de personnes simplement pour accueillir les gens, les accompagner vers les personnes qui vont faire l'install avec eux
- **A:** j'ai fait énormément d'aller-retour entre les 2 salles pour accueillir les gens à la salle de pause et les amener à la salle d'en bas. Effectivement quand Anne-Claire a pris en charge l'accueil en bas, ça a facilité la coordination (et j'ai croisé bcp de fois Marin dans les couloirs aussi !). Plusieurs fois j'ai scruté pour voir quand des intervenants étaient libres afin d'orienter les arrivants pas prévus, ou pour les amener en support ponctuel des installations à problèmes.
- Pour le matos, une liste papier à consulter aurait été utile. Il manquait effectivement un adaptateur vga/display port (que je suis allé chercher, avec un autre adaptateur). J'ai l'impression qu'il y a eu assez de multiprise mais à peine, et surtout les gens ne savaient pas où et combien il y en avait (j'ai dû aller un peu à la pêche aux multiprises, je suppose que d'autres personnes aussi).
- **Est-ce qu'on a constaté d'autres accessoires manquants ?** (qq souris et qq claviers il me semble en lisant le reste)
- Salle du bas effectivement très bruyante, en dispatchant un peu plus avec la salle de pause, ça pourrait améliorer ce problème
- J'ai l'impression qu'au final il y a pas eu de problème d'accès à l'internet ? **comment tout le monde a fait ?**
- J'ai constaté aussi une petite demande de vulgarisation sur Linux (au moins 2 personnes en bas au tout début qui étaient venues juste pour ça que j'ai orienté vers un intervenant de libre, et en haut il y avait Cedric et Elisa aussi qui ont répondu à plusieurs demandes il me semble) -> **a confirmer par les personnes qui en ont fait**
- L'affichage des numéros de table sur des feuilles de papier scotchées sur le bureau à plat n'était pas efficace, car une fois les personnes installées on ne voyait plus. il faudrait plutôt le mettre vertical et si possible un peu plus en hauteur

D: Il y avait au moins trois entrées possibles pour l'accès aux lieux, certaines personnes ont eu du mal à trouver car l'affichage n'avait eu lieu que sur la principale. Club des professeurs = inconnu au bataillon des "externes" (ça faisait 25 ans que je n'avais pas mis les pieds sur le Campus...). J'ai eu la chance de tomber sur

quelqu'un qui avait entendu parler de l'install party et qui m'a indiqué la bonne direction.

- **R:** Prévoir plus de fléchage, indications pour venir depuis l'arrêt de bus, carte openstreetmap précise.. ou partir simplement du plan du Campus Oui, mais il y a 15 entrées dans ce bâtiment, possible de bien tourner en rond avant de trouver une porte ouverte ou la salle. Cf remarque ci dessous:+1
- **R:** couvrir les deux autres entrées, indiquer un point de rassemblement à tout le monde (ça aurait pu être le Club des Professeurs en l'occurrence ; *ou un poste "accueil" dans le hall et oui un accès unique, perso on a bien galéré avec 14ans à trouver, et pourtant je connais la fac*)
- **R:** Un petit stand (ex. : entrée principale) avec 2 ou 3 bricoles à grignoter et faire de la pub pour les assos, et à l'occasion orienter les personnes dans une direction

D: Je pense dans l'ensemble qu'aussi nombreux soient-ils/elles, les accompagnant.e.s n'ont pas eu assez de temps pour discuter entre elleux et dans certains cas se restaurer (+1; et pas que les accompagnants:

- un bout de causettes informelles pré/post install serait un plus pour les prochaines fois
- avec diff actux / hackerspaces (BE et Tubercule)
- ce matin je me suis demandé si une mailing list *post-install-party* ne serait pas une bonne idée pour accompagner un peu encore les gens sur la prise en main de leur pingouin, et passer les premières difficultés, les accompagner à trouver les réponses par eux mêmes, etc ...) Carrément, on en avait parlé avec Geb, mais on n'a pas eu le temps de le faire.
- mon "client" était assez pressé, et je pense qu'il y avait aussi un "petit truc en plus" (il se levait de plus en plus souvent pour faire les 100 pas). Heureusement j'ai l'habitude (j'ai un enfant avec "un petit truc en plus"), donc j'ai géré. Mais ça n'a pas été si simple, car en face ça ne rigolait pas trop... Ce n'est pas un sujet simple à questionner.
- **R:** il pourrait être intéressant de proposer aux personnes de nous indiquer les adaptations qui pourraient permettre de mieux les accompagner (ex. : accessibilité PMR, accessibilité software, hardware spécifique, phobies, TND, ou autres). Ensuite, si personne parmi les accompagnant.e.s n'a le matériel ni les compétences, peut-être serait-il intéressant de chercher vers où pourrait-on orienter.
+1
- **R:** Etaler l'install party dans le temps (plutôt 6h que 4h, mais limitation dans la disponibilité des salles de classe et la disponibilité des accompagnants, à l'univ, les cours finissent vers 17h30 et les événements doivent se terminer à 22h) -> voir avec les Champs libres ?...
- suggestion: le faire au Diapason ? du côté de la cafè ? je sais pas si on peut réserver cet endroit mais on peut toujours demander.

D: Connexion filaire pas praticable sauf pour les personnes de l'université

Quelques comptes temporaires d'accès au wifi pour les personnes extérieures ont été utilisés, mais ce n'était pas une solution dans le cours de l'install.

- **R:** suggestion de Mathieu de demander aux personnes qui accèdent à eduroam de se faire hotspots pour les autres en partageant leur réseau.
- => Et anticiper, le fait d'avoir X personnes qui le font, avec une config déjà testée, etc, potentiellement avoir un vrai routeur dédié, si pertinent
- => suggestion de proposer de créer un serveur ftp + connecter un réseau 4G si qq1 un routeur 4G (ça règle d'autre truc dont les problèmes d'iso par ex (j'avais mis des copies sur le réseau de la fac))

D: Ambiance propice aux installs dans le Club des Professeurs mais beaucoup moins dans la salle 018 (trop de monde, trop de bruit, pas assez de tables) (+1)+1+1

- **R:** Réservation de plusieurs salles de classe, si possible contigües, au lieu d'une seule.
- => Mathieu +1
- => +1
- +1+1
- Les salles au RDC de la BU (salles infos et salles de détente / travail collaboratif) sont grandes et agréables (et en plus, la BU est ouverte jusqu'à 22h, avec de nombreux étudiants qui passent et qui pourraient donc découvrir l'événement). Je pense que tu parles des nouvelles salles du Beau Lieu, la BU peut les réserver mais n'a pas plus la main dessus que n'importe quel autre service / enseignant.e ; c'est possible en journée (samedi par exemple), on y avait d'ailleurs pensé au départ et j(DB)'avais pris des photos du lieu, mais en soirée, il faut oublier : pas de gardiennage.

D: En arrivant en tant qu'accompagnant, je ne savais pas trop où me mettre. J'ai ensuite compris qu'il y avait des tables, un planning avec mon nom et un numéro de table : mais je n'ai jamais trouvé une table avec ce numéro de table dessus.... ;-) J'errais donc comme une âme en peine, cherchant désespérément mes clients (ont-ils fini par arriver un jour ?) Mais j'ai finalement trouvé ma place en allant dépanner Damien qui se coltinait 2 clients en même temps !!!! Bravo... Donc je dirais : presque parfait, il ne manquait que le n°4 sur les tables ;-)

- **R :** mettre un numéro 4 sur une table ;-) Bizarre, j'ai bien collé un n°4 mais il a dû se décoller.

à l'occasion de mes errements, j'ai remarqué que plusieurs personnes étaient un peu comme moi, ne sachant pas trop quoi faire de leur peau.

- **R :** Effectivement, un roulement pour assurer un accueil de base pourrait être une bonne idée.

D: Dans les deux lieux on a manqué de multiprises

- **R:** apporter plus de multiprises

D: Très grande difficulté à gérer les temps d'installation. J'avais bien expliqué que le planning était une tentative de répartition des moyens humains pour répondre à la demande et qu'on le suivrait bien au début et beaucoup moins à la fin. Pour ma part, le dérapage en termes de temps d'install a eu lieu dès le début, avec une mise à jour Windows interminable (Thierry est resté accompagner la personne, merci à lui). Après j'ai essayé de prendre en charge deux personnes que leur accompagnant.e lui-même pris par sa première install ne pouvait pas recevoir et je me suis définitivement écarté de mon propre planning jusqu'à la fin de la soirée. Moins marquant en salle 018 où il y avait en permanence plusieurs accompagnant.e.s inoccupé.e.s

- **R:** étaler davantage l'install dans le temps pour avoir plus de battement entre chaque install
- => avoir 1 ou 2 personnes vagant.es en cas de soucis comme ça, qui gèreraient les imprévus et aideraient si besoin.

D: Quelques personnes (accompagnées, accompagnant.e.s) s'étonnaient qu'il n'y ait pas de présentation générale de GNU/Linux au début de l'événement.

- **R:** pour ma part, je pense que la majorité des personnes qui viennent connaissent déjà peu ou prou l'intérêt de passer sous GNU/Linux et qu'ils sont surtout guidé.e.s par cette envie de passer à l'acte. Ce qui n'empêche, comme on le voit dans certaines install-parties, de mettre au point un programme de mini-conférences s'il y a des personnes qui souhaitent les animer.
- **P:** la fin du support de windows a précipité le besoin d'installation. Je pense que certaines personnes ont moins eu le temps de se renseigner
- => peut être faire une présentation ubuntu (ou autre ? kubuntu for like) sur le vidéo projecteur + une installation. ou même en libre service avant. ?? jsp pas trop Présentation avant ? Ca ne marche que pour ceux qui sont sur le 1er créneau. Mais la / les personnes qui font l'accueil peuvent faire ça.
- => Pendant l'installation qui prend un certain temps, j'ai discuté avec celui que j'accompagnais, on a parlé des ressources sur Linux (wiki Arch très complet), de Actux et des Apéros du Libre (s'il veut poser des questions), du site distrosea.com pour tester des distributions ; il connaissait déjà Ubuntu pour l'avoir utilisé en cours mais sinon je l'aurais présenté

D: On avait les iso, mais certaines personnes voulant l'install n'avaient pas d'écran/clavier/souris (pour les tours).

- **R :** => Peut être en avoir en rabe, ou se réserver une salle informatique qui permettent l'accès à l'écran/clavier/souris

D: Certaines personnes étaient intéressées pour se faire aider à plus long terme (s'ils rencontrent des problèmes à l'utilisation), et possiblement venir à une autre install party avec un autre ordinateur ou d'autres personnes... Je n'avais pas d'idées spécifiques à leur conseiller. +1

- **R:** Avoir des personnes à contacter en cas de problème ? J'ai donné mon numéro de téléphone à une personne en tout cas...

D: Pour des ordinateurs particulièrement vieux ou peu puissants, une amélioration du hardware pourrait aider, mais n'est pas vraiment possible sur place (par exemple, ajouter de la RAM, remplacer un disque dur mécanique par un SSD ou remplacer un SSD par un SSD plus grand)

D: LiveUSB / En tant qu'accompagnant, je n'avais pris aucun matériel avec moi. La LiveSUB était corrompue, et j'ai donc hésité avant de proposer d'utiliser ma clé perso (un peu sous pression, histoire que la personne puisse faire son install). Il pourrait être intéressant que les personnes viennent au moins avec une clé USB de 8Gb mini (possibilité de passer ce message dans la communication de l'événement ?), ou alors

qu'on trouve un sponsor (ex. : Univesrité, c'est local ça comme sponsor) pour une vingtaine de clé. Avec en plus un poste dédié à la création de LivUSB.+1